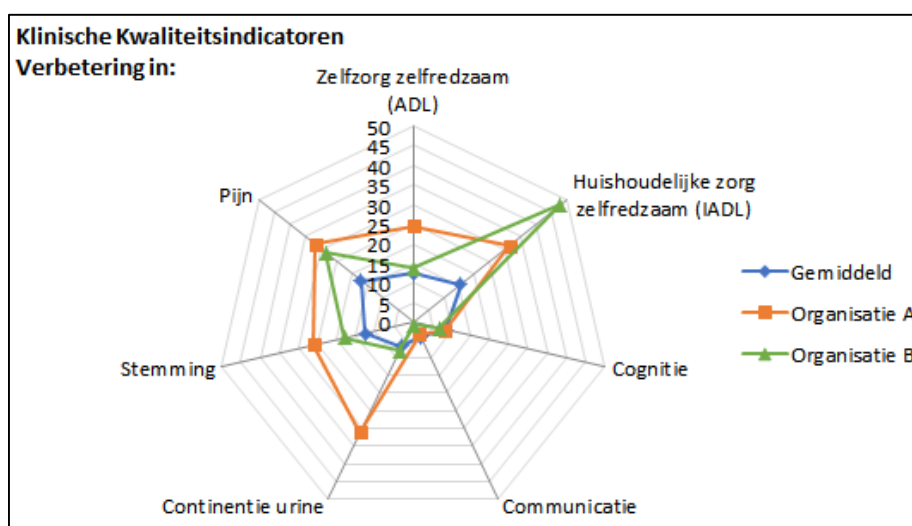


Voorbeeld illustraties benchmark kwaliteit en veiligheid van zorgorganisaties

In de Europese [iBenC studie](#) worden benchmarks ontwikkeld voor organisaties die werken met interRAI instrumenten. Hiermee leert een organisatie waar ze staat met betrekking tot kwaliteit en kosten van zorg. We geven 2 voorbeelden:

1. In onderstaand radarplot zijn 7 indicatoren geïllustreerd die de mate van verbetering aanduiden. Hoe hoger het percentage op een bepaalde indicator, hoe beter de organisatie op dit onderdeel scoort. De lijnen zijn van 2 Nederlandse organisaties ten opzichte van het gemiddelde van 36 organisaties. De indicatoren hier zijn opgebouwd uit een teller (aantal positieve gebeurtenissen) gedeeld door een noemer (doelgroep waarop dit van toepassing is). Deze waarde is vervolgens gecorrigeerd voor verschillen in casemix van organisaties.

Een score van 25% op 'Zelfzorg zelfredzaam (ADL)' van organisatie A is beduidend hoger dan de 14% van organisatie B. In de figuur is te zien dat beide organisaties beter scoren dan het gemiddelde van alle organisaties.



2. Onderstaand staafdiagram toont de de indicator 'aantal ziekenhuisopnames/ spoedeisende hulp': De groene en rode lijn zijn de grenswaardes voor de 15% beste en slechts presterende organisaties. De incidentie van de 2 Nederlandse iBenC participanten bedroeg 14% en 18%.

